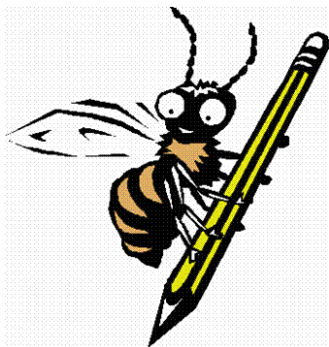


En bisidders rolle er begrænset. Som bisidder er man ikke en advokat eller en fortaler, og det er ikke en bisidders rolle at føre eller overtage en sag. Bisidderen kan derfor hverken forhandle, udtale sig eller træffe beslutninger på vegne af personen.

En bisidder er en person, som hjælper dig med at få overblik. En person, som hjælper dig til at beslutte, hvad det er, at du vil have ud af et møde eller et forløb, og hjælper dig til at gennemføre det. En bisidder respekterer, at det er DIN sag, og at det er dig, der taler.

Vi er en gruppe frivillige, som har besluttet os for at stille os til rådighed som bisiddere for at sikre, at alle har mulighed for at få en fair behandling.



Tilbuddet er gratis og for alle borgere i Gribskov Kommune

Hvis du har brug for en bisidder, skal du kontakte et af nedenstående frivilligcentre.

Her skal du kort beskrive, hvad du har brug for en bisidder til. Herefter vil du blive kontaktet af en bisidder, og I aftaler det første møde.

Frivilligcenter & Selvhjælp Græsted

Græsted Stationsvej 8
3230 Græsted
tlf.: 4839 4930
kontakt@frivilligcenter-graested.dk

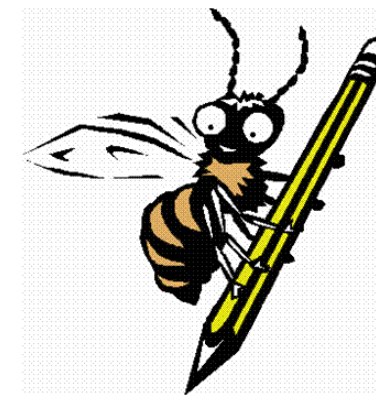
Frivilligcenter Helsingø

Vestergade 4
3200 Helsingø
tlf.: 4879 0891
info@frivilligcenter-helsingo.dk

(juni 2020)

Bisidder- netværket

Gribskov



Bisiddernetværket Gribskov

En bisidder er en uvildig person, du kan have ved din side, under samtaler med eksempelvis kommunen, lægen eller en anden offentlig myndighed.

En bisidders rolle er at støtte dig ved sin tilstedeværelse, og ved at være et sæt ekstra øjne og øre.

En bisidder kan hjælpe dig med at være godt rustet til et møde ved at:

- Få overblik over din sag inden mødet
- Hjælpe dig med at formulere og stille spørgsmål
- Støtte dig på selve mødet
- Tage notater på mødet
- Hjælpe med at holde styr på hvad der er blevet sagt, aftalt eller besluttet på mødet.
- Hvis nødvendigt følge op på mødets resultater

Alle bisiddere er frivillige, har gennemgået et kursus og har naturligvis tavshedspligt.

En bisidder tilbyder at gå med til f.eks.:

- Læge- og hospitalsbesøg
- Møder i kommunen
- Møder med en sagsbehandler
- Møder i eget hjem vedrørende visitation til hjemmehjælp, og/eller hjælpemidler.
- Møde i Familiehuset

Eller andet, hvor det er rart at have en person med.

Det er gratis at benytte sig af en bisidder!



Et forløb med en bisidder, vil typisk gennemgå tre faser:

1. Forberedelse:
Du og bisidderen holder et indledende møde, hvor I aftaler, hvordan I griber mødet an. Sammen får I overblik over, hvad du ønsker at få ud af mødet, hvad du ønsker at fortælle, og hvilke spørgsmål du ønsker at få svar på.
2. Deltagelse i mødet:
Bisidderen deltager i mødet. Bisidderen har blandt andet til opgave at støtte dig, hjælpe dig med at huske, hvad du gerne vil fortælle og sikre, at du får stillet de relevante spørgsmål. Bisidderen skriver eventuelt noter af mødet.
3. Opfølgning:
Bisidderen og du følger op på mødet, og får sammen klarhed over, hvad der er blevet sagt og evt. aftalt på mødet.